

## KJØPSVILKÅR

---

Salg i nettbutikken blir gjennomført på grunnlag av nettbutikkens Kjøpsvilkår som Kunden bør bli kjent med for han/henne legger inn bestilling. Sending av bestillingen betraktes som godkjenning av Kjøpsvilkår.

ORPHICA SELSKAP MED BEGRENSET ANSVAR, 26-600 Radom, ul. Staromiejska 8/12, registrert i forretningsregister ført av Sąd Rejonowy for hovedstaden Warszawy i Warszawa, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego med nummeret KRS - 0000515568, NIP - 9482601575, REGON - 147314782.

Nettbutikken er drevet av bedriften ORPHICA Sp. z o.o. Butikken reserverer rettigheten til forandring av disse Kjøpsvilkårene både helhetlig som delvis til enhver tid uten forhåndsvarsling. Kunden er ikke bundet av de beslutningene av Kjøpsvilkår som ble forandret etter at bestillingen hadde blitt lagt inn. Ved å handle i vår butikk godkjenner du kjøpsvilkårene. Godkjenning av kjøpsvilkårene betyr samtykke til å motta markedsføringsmaterialer sendt for å opplyse om aktuelle tilbud, nye produkter osv.

### Kjøpsvilkår for Nettbutikk

Butikkenes brukere kan være personer som fylte 18 år og er habile i henhold til loven.

1. Vår Butikk driver salg av varer som sendes ut til kunder. Butikken er åpen døgnet rundt, 365 dager i året. Derfor er det mulig å handle hos oss døgnet rundt.
2. Vi tilbyr produkter som er nye, frie for fysiske og lovlige feil.
3. Alle produktene tilbød i vår Butikk befinner seg fysisk på vår lager, og deres tilstand er oppdatert hver dag. Informasjonen om produktenes tilgjengelighet kan bli forandret uten varsel.

### Priser

4. Alle priser er oppgitt i norske kroner. I den fulle beskrivelsen av varen står det brutto pris, inklusivt VAT. Prisen oppgitt ved hver vare er bindende i det øyeblikket Kunden legger inn bestilling og den blir gyldig når bestillingen blir betalt.
5. Butikken reserverer seg rettigheter til å forandre prisene til varere, til å innføre nye produkter til tilbud, gjennomføring og kansellering av kampanjer på Butikkens nettsider og til innføring av forandringer på nettsidene.
6. I tilfelle av varer på tilbud eller varer markert som „på salg” blir bestillingene behandlet i henhold til rekkefølgen bestillingen ble bekreftet i vårt elektroniske salgssystem. Antall varer på salg eller på tilbud er begrenset. Tilbudspriser gjelder for en strengt begrenset tidsperiode. Kunden kan ikke kreve tilbakebetalingen av prisforskjellen mellom tilbudsprisen og ordinærprisen, dersom bestillingen ble lagt inn etter tilbudsperioden.

## **Bestillinger**

7. Varene bestilles ved å fylle ut skjemaet på nettsiden på en riktig måte. Ordrebekreftelsen er en e-post sendt til adressen oppgitt i bestillingen.
8. Bestillingen kan gjennomføres av registrerte brukere med konto i butikken eller av personer som oppgir alle opplysningene nødvendige for transaksjonen.
9. Hvar innlagt bestilling blir bekreftet via e-post med informasjon om at den ble mottatt.
10. Butikken reserverer retten til å verifisere bestillingen. Dersom det ikke er mulig å ta kontakt og verifisere bestillingen, reserver Butikken retten til å stanse bestillingens behandling.

## **Frakt og levering av varer**

11. Butikken behandler bestillinger innen 48 timer fra det øyeblikket ordren ble lagt inn eller betalingen blir fullført av kunden. Dersom det forekommer vanskeligheter ved behandlingen blir Kunden informert om det umiddelbart. Bestillingens fullføring betyr at varen blir sendt til kunden.
12. Fraktkostnader i Norge er oppgitt individuelt for hver bestilling. Varene blir sendt via kurertjeneste.
13. Butikken er ikke ansvarlig for skader eller tap som skjedde under leveringen dersom de ble forårsaket av kurerbedriften. Butikken er ikke heller ansvarlig dersom det er kjøperen som velger en viss kurertjeneste.
14. Frakten til adressen utenfor Norge gjennomføres ved hjelp av kurertjeneste. Butikken er ikke ansvarlig for ikke-leverte pakker der kunden er ansvarlig for mislykket levering (mangel på kontakt, fravær, feil leveringsadresse) eller der kurertjenesten er skyldig. Butikken er ikke heller ansvarlig for forvaring av pakkene under tollkontrollen. Kurertjenesten foretar flere forsøk til å innlevere pakken. Dersom den ikke blir mottatt av grunner omtalt ovenfor, betraktes pakken som levert. Fraktkostnaden for bestillinger fra hele verden oppgis for hver enkel bestilling.
15. Ved bestilling av ORPHICA er kunden ansvarlig for å forsikre seg at et bestemt produkt eller produkter kan være lovlig importert til mållandet. Mottakeren er produktets importør og han/hun bør tilpasse seg lovgivningen som gjelder i mållandet. Bestillinger sendt utenfor Polen eller EU land kan få ekstra skatt, tollavgifter eller andre avgifter som er aktuelle i mållandet. Mottakeren av internasjonal pakke kan være gjenstand for importvareskatt, tollavgifter og avgifter når pakken kommer til mållandet. Ekstra tollavgifter må betales av mottakeren; ORPHICA har ingen kontroll over overnevnte avgifter og kan heller ikke forutsi hvor høye de blir. Tollforskrifter i et bestemt land har nøye regler angående slike avgifter. Skattekontorer i noen land krever at man viser id dokument før man mottar pakken. Kunden kan bes om å oppgi fødselsnummer.

## **Retur og reklamasjoner**

16. Selgeren tar imot meldinger og reklamasjoner samt informerer om produktets omfang i munnlig eller skriftlig form, eller via post og elektroniske skjemaer.

17. Ved reklamasjonen bør det oppgis bestillingsnummer eller andre opplysninger som kan være hjelpelige til å identifisere Kunden.
18. Butikken behandler reklamasjonen innen 14 virkedager fra datoen når komplette opplysningene ble mottatt. Henvendelsen kan bli besvart i samme form den ble sendt inn.
19. Returneringen er mulig kun når alle krav omtalt i Kjøpsvilkår blir oppfylt.
20. Kunden er forpliktet til å tilsende uåpnet pakning med produktet, kvitteringen som bevis på kjøp (kvittering eller faktura) og utfylt returskjema innen 90 dager fra kjøpsdato.
21. Reklamasjoner og retur blir motatt i skriftlig form under følgende adresse:

ORPHICA SP. Z O.O.  
ul. Staromiejska 8/12  
26-600 Radom
22. Refundering for produktet blir redusert om fraktkostnader og administrative gebyr, dvs. kostnader knyttet til forberedelse av pakken.
23. Dersom søknaden blir godkjent blir pengene overført tilbake til bankkontonummeret oppgitt i returskjema innen 14 virkedager.
24. Informerer Selgeren om at Mottaker har rett til å trekke seg fra avtalen innen 14 dager fra mottagelsesdato. Avgjørende er datoen pakken ble sendt ut av Kunden. Detaljert prosedyre blir regulert av Vilkår for kansellering av avtalen.
25. Returnert vare må sendes sammen med erklæring om kansellering av kjøpsavtalen til adressen oppgitt i punkt. 21 i Kjøpsvilkår. Kunden er forpliktet til å sende uåpnet pakning med produktet.
26. Dersom avtalen blir kansellert returnerer Butikken penger for produkt og frakt innen 14 virkedager, i henhold til reglene omtalt i punktet: Pengeretur og overbetaling.
27. Vi sender ikke penger via kurer-tjenesten.

### **Betalingsmåten**

28. Butikken tilbyr 3 betalingsmåter:
29. postoppkrav – Kunden betaler for pakken ved henting,
30. bankoverføring – betalingen fullføres etter at bestillinger ble innlagt, Kunden kan overføre penger via nett, i banken eller på postkontoret. Kontonummeret blir tilsendt på e-post, tilsendt blir også beskjed om mottatt betaling.
31. kortbetaling – Butikken godkjenner Visa og MasterCard. Kortet blir belastet etter at verifikasjonen ble gjennomført av Butikken. Kunden blir tilsendt beskjed om mottatt bestilling.
32. Betalinger utføres av selskapet PayLane med forretningskontor i Gdańsk, ul. Arkońska 6/A3, postnummer 80-387, KRS-nummer: 0000227278.

### **Pengeretur og retur av overbetaling**

33. I situasjoner der Butikken blir forpliktet til å returnere penger til Kunden, må returneringen gjennomføres innen 14 virkedager.
34. Kunden betalte med bankkort eller via elektronisk bankoverføring skal pengene betales tilbake til samme kredittkort eller bankkonto betalingen ble gjennomført fra. Dersom Kunden betalte via tradisjonell overføring, postoppkrav, eller når Butikken ikke kan identifisere Kundenes

bankkonto, så blir pengene betalt tilbake til Kundernes konto i Butikken (overbetaling). Dette beløpet blir overført videre til Kundernes bankkonto kun på grunnlag av Kundernes disposisjon. Disposisjonen må sendes til Butikken ved hjelp av kontaktskjema eller i skriftlig form til Butikkens adresse.

35. Butikken reserverer retten til verifikasjon av Kundernes identitet dersom han/henne ønsker å returnere produktet. Butikker er ikke ansvarlig dersom pengene ikke blir refundert eller refunderingen er forsinket fordi Kunden til tross for melding han/henne ble tilsendt til sin e-post adresse ikke oppgir sitt bankkontonummer eller når Kunden ikke oppgir alle nødvendige opplysninger. Butikker er ikke ansvarlig dersom pengene ikke blir refundert eller refunderingen er forsinket og der det ble forårsaket av feil opplysning oppgitt av Kunden (navn, etternavn, adresse) eller feil bankkontonummer.

### **Trygghet og konfidensialitet**

36. Alle personlige opplysninger er samlet etter kundenes samtykke og er kun for ORPHICA Sp. z o.o. Opplysningene er begrenset til minimum og tjener kun identifisering av kjøpere og en riktig behandling av bestillinger. Hver Kunde har rett til å se sine opplysninger, korrigere dem og til rettigheter omtalt i Loven om beskyttelse av personlige opplysninger.
37. Personlige opplysninger er beskyttet i henhold til Loven på den måten at tredje parter har tilgang til opplysningene.
38. Dersom Kunden samtykker til det, så blir data bearbeidet av Butikken, slik at Kunden vil bli informert om nye varer, tilbud og tjenester i Butikken.
39. Butikkens Kunder har rett til å sjekke sine personopplysninger, korrigere dem samt å kreve at de blir slettet.
40. Transaksjonsopplysninger, derav personlige opplysninger, kan formidles til PayLane med forretningskontor i Gdańsk, ul. Arkońska 6/A3, postnummer 80-387, KRS-nummer: 0000227278, for så vidt som det er nødvendig for å utføre betaling for bestillingen.

### **Cookie-politikken**

Her bruker vi begrep "cookie" i henhold til forskjellige teknologier som ble omfattet av Loven om personvern og elektronisk kommunikasjon.

#### **1. Hva er cookie?**

Cookie er små filer som forblir i på brukerens datamaskin etter nettbesøk. De gjør det enklere for nettleseren å navigere på nettsiden, men cookies selv samler ingen opplysninger som er lagret på datamaskin. Cookie-filer som er lagret på datamaskin kan gjøre det enklere å bruke nettleseren fordi de kan tilpasse serveren til brukerens behov. For å beskytte personopplysninger, nettleseren tillater kun de cookies som allerede hadde blitt mottatt av brukeren.

#### **2. Hvorfor bruker vi cookies?**

Vi bruker cookie for å bli bedre kjent med måten besøkende bruker innholdet i våre nettsider og dette hjelper oss til å tilpasse våre servere til kundenes individuelle behov samt til å øke komfort.

Cookie-filene husker type nettleseren brukeren benytter seg av, samt nettleserens ekstra programmer. De vil også huske brukeren preferanser for eksempel: språk og region. Disse opplysningene er lagret som standardinnstillinger og blir brukt under neste besøk på nettsiden. Disse filene gjør det også mulig å evaluere nettsidene samt å fylle ut av skjemaer med kommentarer.

### **3. Hva typer cookies finnes det?**

#### **Nødvendige cookies**

Dette er cookies nødvendige for at brukeren skal kunne navigere på nettsider og benytte seg av sidenes funksjoner. Uten dem ville det ikke vært mulig å registrere eller logge inn. Denne typen cookies inneholder ikke noen opplysninger til bruk for markedsføring, de husker ikke heller besøkte nettsted/nettsider.

#### **Cookies som øker effektiviteten**

Dette er cookies som samlet opplysninger om hvordan bruker benytter seg av nettsider (for eksempel: mest besøkte nettsider). De samlet ikke noen opplysninger som kunne identifisere brukeren og alle innhentede data er anonyme. Deres mål er å øke nettsidens effektivitet.

#### **Funksjonelle cookies**

Dette er cookies som husker brukerens valg (for eksempel: brukernavn, språk) og hjelper til å tilpasse nettsiden til brukerens behov. De hjelper til å huske forandringer angående typen og størrelsen til skriften, samt til andre deler av nettsiden som brukeren kan tilpasse etter sine ønsker. De er nødvendige til å kunne se på filmer eller til å legge inn kommentarer på blogg. Informasjonene samlet av denne typen cookies kan bli bevart som anonyme og de kan ikke følge andre sider besøkt av brukeren.

#### **Cookies brukt til utvalg av reklamer**

Dette er cookies brukt til reklamer eller opplysninger tilpasset til brukerens behov og interesser. Av og til er denne typen cookies koblet til andre nettsørvere som for eksempel sosial medier.

#### **Midlertidige og varige filer**

Midlertidige cookies samler opplysninger om brukerens aktiviteter i løpet av en sesjon. En slik sesjon startet i det øyeblikket brukeren åpner nettsiden og den avsluttes når siden blir stengt – da blir cookies slettet.

Varige cookies er slike filer som forblir på datamaskin for en viss tidsperiode. De blir aktivert automatisk når nettsiden blir besøkt.

#### **1. Hvordan kan jeg blokkere eller fjerne cookies?**

Dersom brukeren ikke ønsker å benytte seg av cookies, kan filene enkelt fjernes fra cookie-mappen i nettleseren. Du kan også forandre nettleserens innstillinger slik at den blokkerer cookies eller varsler om at de holder på å bli lagret. Detaljerte opplysninger om dette kan finne i menyen til enhver nettleser.

Dersom cookies-funksjoner blir blokkert, så blir det fortsatt mulig å bruke våre sørvis, bare at noen funksjoner ikke vil fungere optimalt.

**Spørsmål**

Alle Kunder får vår hjelp og bistand. Vennligst send alle spørsmål, kommentarer og tilbud til e-post adressen oppgitt i ordrebekreftelsen.